

PRIVACY VERKLARING

Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG)

In Het Berenhol ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Ik ga zorgvuldig hiermee om en doe er alles aan om uw privacy te waarborgen. In deze privacy verklaring wil ik duidelijke informatie geven over hoe ik omga met uw persoonsgegevens.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Welke persoonsgegevens verwerk ik

Voor een goede behandeling/begeleiding is het noodzakelijk dat ik als therapeute een dossier aanleg. Daartoe ben ik ook wettelijk verplicht (WGBO).

Kiest u voor een (ouder-kind) consult dan bevat uw dossier naast algemene persoonsgegevens (naam, adres, telefoonnummer, mailadres, geboortedatum) ook gegevens die voor uw begeleiding/behandeling noodzakelijk zijn, zoals hulpvraag, doelen, interventies, (Berenhol)Bloesemremedies waarmee ik u behandel en/of die ik adviseer om mee te werken. Bij ouder-kind-consulten verwerk ik – indien nodig - ook gegevens rondom zwangerschap en geboorte van uw kind. Kiest u voor een PresentChild®-traject dan bevat uw dossier ook het intakegesprek, de vertaling en vervolgstappen.

Alleen als dat voor uw behandeling noodzakelijk is kan uw dossier ook gegevens bevatten die ik - na uw expliciete toestemming- heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij uw huisarts.

Op de zorgnota die u ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota eventueel kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- naam, adres, postcode, woonplaats en geboortedatum van u of uw kind
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld ouder-kind-consult
- de kosten van het consult.

Bescherming van de persoonsgegevens

Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder andere dat ik:

- de gegevens beperk tot wat minimaal nodig is om een goede begeleiding te waarborgen
- zorgvuldig omga met alle persoonlijke, medische en andere gegevens van u
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als therapeute heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier – mits niet nadrukkelijk met u toestemming anders is afgesproken.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht. (beroepsgeheim)

Met de partij die de jaarrekening opstelt en de aangifte bij de belasting verzorgt en daardoor inzage heeft in de zorgnota's heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten. Hetzelfde geldt ook voor de hosting-partij waar soms mails met bijzondere persoonsgegevens binnenkomen.

Met welke doel en op basis van welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens?

Voor een goede behandeling/begeleiding is het noodzakelijk dat ik als therapeute een dossier aanleg. Daartoe ben ik ook wettelijk verplicht vanuit WGBO.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiaal overleg, intervisie, supervisie.
- Voor een waarnemend collega tijdens mijn afwezigheid, mocht u hiervoor kiezen.
- Enkele gegevens uit uw dossier gebruik ik voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.
- Alleen met uw expliciete toestemming en indien dat noodzakelijk is kunnen de gegevens uit uw dossier ook gebruikt worden om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere zorgverlener

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Minderjarigen

Alleen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door allebei de ouders, verzorgers of wettelijke vertegenwoordigers verwerk ik persoonsgegevens van minderjarigen.

Hoe lang bewaar ik deze persoonsgegevens?

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist, 15 jaar bewaard. Voor de gegevens uit de financiële administratie bestaat een bewaarplicht van 7 jaar.

Wat zijn uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens? (zie verdere informatie)

Deze privacy verklaring voor klanten staat ook in het behandelovereenkomst die u vooraf aan de (ouder-kind) consulten invult en ondertekent.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten

Op aanvraag verstuurd Het Berenhol de Berenholremedies en ook informatie over onze producten en diensten. Voor dit doel verwerken we de volgende persoonsgegevens:

Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.

Indien uw toestemming geeft sla ik deze gegevens op voor een mogelijk volgende bestelling en - indien u wenst - om u te informeren over onze producten en diensten.

In de financiële administratie zijn deze gegevens nog maximaal 7 jaar aanwezig.

Verwerking van persoonsgegevens van belangstellenden

Hierbij gaat het om gegevens van personen die zich vanuit eigen motivatie bij Het Berenhol melden om

- de Nieuwsbrief ontvangen
- informatie opvragen
- zich aan melden voor workshops en cursussen.

Hierbij verwerken we maximaal de volgende gegevens:
naam, telefoonnummer, (e-mail-) adres

Deze persoonsgegevens worden door Het Berenhol opgeslagen in verband met volgende doelen:

- verstrekken van informatie
- verzenden van de Nieuwsbrief
- indien nodig (mail-) communicatie na aanleiding van vragen omtrent onze diensten en producten

Zodra deze doelen hun geldigheid verliezen worden de gegevens verwijderd.

VERDERE INFORMATIE

Minderjarigen

Alleen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door allebei de ouders, verzorgers of wettelijke vertegenwoordigers verwerken we persoonsgegevens van minderjarigen.

Verstrekking aan derden

De door uw ontvangen persoonsgegevens verstrekken we alleen aan derden indien dat noodzakelijk is voor de beoogde doelen. Met deze partijen hebben we een overeenkomst afgesloten om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Beveiliging

Het Berenhol neemt de bescherming van uw gegevens serieus. We hebben passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen blijven we regelmatig bijwerken.

Rechten omtrent uw gegevens

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Tevens kunt u toestemming intrekken tot persoonsgegevens die we n.a.v. uw toestemming verwerken. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van (een deel van) uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Klachten

Wij vragen u direct contact met ons op te nemen mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens. Onze wens is dat we hier samen uitkomen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Contactgegevens

Heeft u naar aanleiding van onze Privacy Verklaring nog vragen of opmerkingen dan kunt u contact opnemen met

Het Berenhol
t.a.v. Dorothee Helmert
Hengstdalseweg 283
6523 EJ Nijmegen / NL

info@het-berenhol.com